

Primeras Reflexiones para Comenzar un Negocio

A continuación se presenta una lista de aspectos importantes que debe comenzar a considerar si desea comenzar un negocio:

- 1) Costes.
 - a. El coste de rentar o de ser dueño del local donde funcionará su negocio
 - b. El número de empleados y sus posibles salarios
 - c. El coste de los servicios (gas, electricidad, agua, etc.)
 - d. El coste de la materia prima y los suministros (por ejemplo, para un restaurante el coste de los alimentos; para un reparador de techos, el coste de los materiales de construcción)
 - e. ¿Quién le va a llevar la contabilidad y los impuestos? Y ¿cuánto cuestan esos servicios?
- 2) Equipos, Herramientas, Maquinaria.
 - a. ¿Qué equipos, herramientas o maquinarias necesitará adquirir para operar?
- 3) Ingresos.
 - a. Estime el número de clientes que atenderá, o la cantidad de ventas (ya sea por hora, día, semana o mes)
 - b. Medite acerca de su política de precios, ¿cuánto cobrará?. Para determinar un precio razonable, usted puede investigar lo que otros negocios están cobrando.
- 4) Financiamiento
 - a. ¿Necesitará un préstamo?
 - b. ¿Tiene un buen historial crediticio?
 - c. ¿Tiene algo que poner como garantía (una propiedad, ahorros en el banco, etc)?
 - d. ¿Puede conseguir un(os) socio(s) que esté dispuesto(a) a invertir en el negocio?
- 5) Ubicación
 - a. ¿Cómo son las condiciones demográficas del lugar? ¿Quiénes viven allí? ¿Es una zona residencial o van las personas a esa zona por trabajo? ¿Está cerca de una avenida importante?
 - b. ¿Qué tanta competencia hay en la zona de la ubicación escogida?
- 6) Producto o servicio
 - a. ¿Qué es lo que usted venderá? ¿Qué hace a su producto diferente a los demás?
 - b. ¿Cuáles podrían ser las ventajas competitivas de su producto?
- 7) Experiencia
 - a. ¿Tiene experiencia en el ramo? ¿Ha trabajado antes en un negocio similar?
 - b. ¿Ha supervisado a otros en el pasado? Recuerde que un empresario hace las cosas a través de otras personas, por lo cual es importante saber dirigir y motivar a otros.
- 8) Computación
 - a. ¿Sabe usar computadoras?

- b. ¿Sabe manejar hojas de cálculo (Excel) para llevar sus cuentas?
- 9) Mercadeo y *Networking*
- a. ¿Cómo promocionará su negocio? ¿Cómo atraerá a sus clientes?
 - b. ¿Qué tan importante será para usted hacer contactos (*networking*), conocer gente?
 - c. ¿Considera necesario tener una página web?
 - d. ¿Considera necesario ser miembro de una cámara de comercio?
- 10) Servicio al Cliente
- a. ¿Cuál será su política de atención al cliente? Recuerde que su personal debe ser sonriente y agradable al público
 - b. ¿Cómo le pueden contactar los clientes? ¿Cómo pueden comunicarle sus quejas e inquietudes?